

**Инструкция по эксплуатации
ПО «Экспресс Осмотр»**

Аннотация

Настоящий документ содержит информацию, необходимую для эксплуатации ПО «Экспресс Осмотр».

Содержание

Описание и назначение ПО.....	4
Процесс запуска ПО.....	5
Основные компоненты ПО.....	6
1. Ознакомительная страница.....	6
2. Страница предоставления доступа к камере и геолокации.....	7
3. Страница самоосмотра автомобиля.....	7
4. Страница отправки заявки.....	11
5. Страница принятия решения.....	12
Процесс завершения работы ПО.....	13
Контакты.....	14

Описание и назначение ПО

ПО «Экспресс Осмотр» – это специализированное программное решение, предназначенное для проведения пользователем самостоятельного документированного осмотра транспортного средства с использованием камеры мобильного устройства.

ПО обеспечивает наложение интерактивных шаблонов (рамок-подсказок) на видеопоток с камеры для корректной фиксации состояния объекта, а также включает в себя конструктор гибких форм осмотра, поддерживающий произвольный набор полей, систему проверок вводимых данных, условную логику отображения и обязательности полей.

ПО позволяет осуществлять:

- наложение шаблонов (рамок-подсказок) поверх изображения с камеры для корректной съёмки;
- конструктор форм: создание форм произвольного состава и поведения с полями любого типа (текст, число, дата, выбор и др.);
- гибкая система проверок вводимых данных (ограничения по длине, диапазону, шаблону, списку допустимых значений);
- условная логика отображения и обязательности полей (показать/скрыть, сделать обязательным/необязательным в зависимости от других ответов);
- поддержка многоэтапных сценариев осмотра с участием нескольких сторон (например, клиент и менеджер) с разграничением прав на редактирование полей по ролям;
- поэтапная передача заявки между участниками (workflow) с контролем текущего состояния и завершения процесса;
- формирование итогового результата осмотра в структурированном виде.

Процесс запуска ПО

Для установки и запуска ПО пользователь должен перейти на сайт и подать заявку: <https://app.express-inspection.ru/#audiences>.

После ее рассмотрения и заключения договора пользователю направляется индивидуальная ссылка на ПО.

После перехода по ссылке запускается веб-интерфейс ПО, что позволяет пользователю начать эксплуатацию.

Основные компоненты ПО

1. Ознакомительная страница

Представляет собой список требований к качеству фотографий для формирования оценки ущерба оценщиком (рис. 1).

В пятом пункте содержится гиперссылка на инструкцию по созданию фотографий транспортного средства, к которой пользователь может перейти посредством нажатия на слово «инструкции».

Ниже размещен чекбокс, нажатием на который пользователь с условиями использования сервиса. После нажатия на него становится доступна кнопка «Далее», которая позволяет перейти на следующую страницу и начать эксплуатацию ПО.

Как проводить осмотр

Ознакомьтесь с правилами перед началом съёмки

1

Хорошее освещение

Снимайте при дневном свете. Избегайте съёмки против солнца.

2

Достаточно пространства

Отойдите на 2–3 метра, чтобы автомобиль попал в кадр целиком.

3

Чёткие фото

Держите телефон ровно, дождитесь фокусировки. Номера и повреждения должны быть читаемы.

4

Можно переснять

Любое фото можно переделать до подтверждения.

5

Заполняйте по инструкции

Заявку необходимо заполнять строго по [инструкции](#).



Я понимаю, что качество фотографий влияет на рассмотрение страхового случая, беру на себя ответственность за полноту и достоверность фото, и обязуюсь заполнять заявку строго по инструкции.

Далее

Рис. 1

2. Страница предоставления доступа к камере и геолокации

Пользователь для фиксации повреждения автомобиля должен предоставить доступ к камере устройства и геолокации (рис. 2). Сделать это можно, нажав кнопку «Предоставить доступ».

После получения разрешений станет доступна кнопка «Далее».

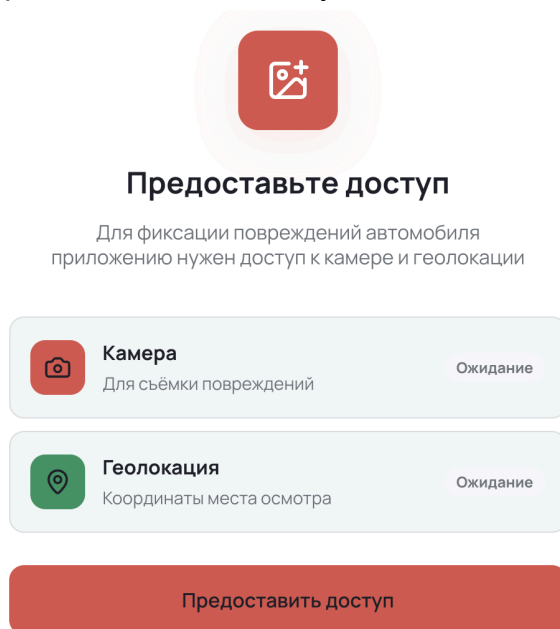


Рис. 2

3. Страница самоосмотра автомобиля

Страница представляет собой перечень обязательных полей, которые необходимо заполнить для подачи заявки на получение компенсации (рис. 3-9).

В верхней части пользователю необходимо указать номер убытка, адрес электронной почты (данные убытка), вид документа на транспортное средство (документы) (рис. 3).

Самоосмотр автомобиля

0%

ДАННЫЕ УБЫТКА

0/1

Номер убытка

Введите номер убытка в формате XXXX/XXX/XXXX/XX – только цифры и латинские буквы

0000/000/00000/00

0/17

Электронная почта

необязательно

На этот адрес будут приходить уведомления о статусах вашей заявки

example@mail.com

0/128

ДОКУМЕНТЫ

0/1

Какой документ у вас на руках?

☐ СТС

☐ ПТС

Рис. 3

Далее пользователю необходимо приложить фотографии транспортного средства с разных ракурсов (внешний осмотр) (рис. 4).

На рисунке показан продемонстрирован один из них.

ВНЕШНИЙ ОСМОТР

0/8

Вид спереди



 Сделать фото

Горизонтально

0 из 1

Рис. 4

Следующим этапом является предоставление информации о пробеге транспортного средства и VIN-номере в виде фотографии (рис. 5, 6)

ПРОБЕГ И VIN 0/2

Показания одометра

Сфотографируйте приборную панель так, чтобы был чётко виден ОБЩИЙ пробег автомобиля. Без корректного пробега заявка будет ОТКЛОНЕНА.



Горизонтально 0 из 1

Сделать фото

Рис. 5

VIN-номер на металле

Сфотографируйте VIN-номер ВЫБИТЫЙ НА МЕТАЛЛЕ. Фото VIN с этикетки, документов, экрана не принимается – заявка будет ОТКЛОНЕНА.



Горизонтально 0 из 1

Сделать фото

Рис. 6

После этого следует указать информацию о наличии или отсутствии остальных произведений (рис. 7). При наличии также необходимо приложить фотографии.

● ОТДЕЛЬНЫЕ ПОВРЕЖДЕНИЯ 0/2

Повреждено ли стекло?

☐ Да ☐ Нет

Повреждена ли шина?

☐ Да ☐ Нет

Рис. 7

В нижней части для более детального осмотра оценщиком необходимо сделать фотографии повреждений и видеообзор транспортного средства (рис. 8).

● ПОВРЕЖДЕНИЯ 0/1

Повреждения необязательно

Сфотографируйте все повреждения: общий план (расположение на кузове) и крупный план (царапины, вмятины, сколы)

 **Сделать фото**

Горизонтально 0 из 1–40

Видеообзор автомобиля

Снимите видео начиная с VIN-номера, обойдите автомобиль вокруг и вернитесь обратно к VIN-номеру. Максимальная длительность – 90 секунд

 **Записать видео**

До 90 сек Горизонтально 0 из 1

Рис. 8

В завершении страницы пользователю предлагается оставить комментарий, однако данное поле не является обязательным. Для подачи заявки необходимо нажать кнопку «Отправить заявку» (рис. 9).

Рис. 9

4. Страница отправки заявки

Страница отправки заявки представляет собой интерфейс автоматической проверки приложенных материалов (рис. 10).

ПО отправляет заявку вместе с материалами оценщику, который на их основе проводит оценку и формирует стоимость компенсации (рис. 11).

Рис. 10

Рис. 11

5. Страница принятия решения

После того, как оценщик примет решение о стоимости, у пользователя страница отправки заявки сменяется на страницу принятия решения (рис. 12-14).

В верхней части пользователю отображается сумма и комментарий оценщика. Ниже пользователю предоставляется возможность принять решение нажатием на один из вариантов с оставлением комментария.

Пуск

✓

Получена оценка

Ознакомьтесь с результатами и примите решение

РЕЗУЛЬТАТ ОЦЕНКИ

Сумма убытка с учётом износа

1000 P

Комментарий оценщика необязательно

Комментарий к оценке...

0/2000

Рис. 12

ВАШЕ РЕШЕНИЕ

Ваше решение

☐ Согласиться с суммой и подписать соглашение о выплате страхового возмещения

☐ Запросить направление на ремонт на станцию технического обслуживания автомобилей

☐ Отказаться от предложенных вариантов, указав причину в поле для ввода комментариев

Комментарий необязательно

Укажите причину или дополнительную информацию...

0/1500

Рис. 13

Далее пользователь отправляет свое решение оценщику, успешность чего ПО отображает на экране (рис. 14).

✓

Решение отправлено

Ваш ответ успешно передан. Спасибо за обращение.

✓ Все данные сохранены

Рис. 14

Процесс завершения работы ПО

Для завершения работы ПО пользователю необходимо закрыть сайт.

Контакты

Тел.: +7 (920) 480-93-42